

OBSAH

ČÁST I. – OBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Vznik a doba trvání pojištění
Článek 3 Změny a zánik pojištění
Článek 4 Pojistné a pojistné období
Článek 5 Výluky
Článek 6 Povinnosti účastníků pojištění
Článek 7 Pojistné plnění
Článek 8 Pojistná událost
Článek 9 Územní platnost
Článek 10 Ochrana osobních údajů
Článek 11 Vymezení pojmů
Článek 12 Informace o nahlížení do spisu pojistné události
Článek 13 Závěrečná ustanovení

ČÁST II. – POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

- Článek 14** Předmět pojištění
Článek 15 Místo pojištění
Článek 16 Pojistná nebezpečí

- Článek 17** Výluky z pojištění
Článek 18 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
Článek 19 Pojistné plnění
Článek 20 Limity pojistného plnění

ČÁST III. – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- Článek 21** Rozsah pojištění
Článek 22 Výluky z pojištění
Článek 23 Pojistné plnění
Článek 24 Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

ČÁST IV. – ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL (ZPP ZAV 03/2023)

- Článek 25** Rozsah pojištění
Článek 26 Pojistné plnění
Článek 27 Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 28 Výluky

ČÁST V. – ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PET ASISTENCE (ZPP PET 03/2023)

- Článek 29** Rozsah pojištění, PET Asistence
Článek 30 Územní rozsah
Článek 31 Spoluúčast

ČÁST VI. ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ IT ASISTENCE (ZPP IT 03/2023)

- Článek 32** Obecné podmínky využití asistenčních služeb
Článek 33 Zvláštní pojistné podmínky využití asistenčních služeb
Článek 34 Důležitá upozornění
Článek 35 Výluky z pojištění
Článek 36 Rozsah asistenčních služeb

ČÁST I. – OBECNÁ USTANOVENÍ

● Článek 1 Úvodní ustanovení

- Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4, IČO: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění v souladu s právním rádem České republiky, zejména zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP 2Coffee 03/2023“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na internetových stránkách pojistitele.
- Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP 2Coffee 03/2023 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ujednání pojistné smlouvy.
- Ujednání v pojistné smlouvě mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před dispozitivními ustanoveními právních předpisů.
- Tyto VPP 2Coffee 03/2023 stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost. Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění se sjednává jako soukromé a škodové.

● Článek 2 Vznik a doba trvání pojištění

- Pojištění vzniká zaplacením pojistného, a to ve výši a ve lhůtě uvedené pojistitelem v návrhu pojistné smlouvy. Za okamžik zaplacení pojistného se považuje den připsání pojistného na účet pojistitele, tímto okamžikem je zároveň pojistná smlouva uzavřena.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s měsíčním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění.

- Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož číselné označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Tento den je označen jako výroční den. Není-li takový den v měsíci, je výročním dnem první den následujícího měsíce.
- Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na poslední den daného měsíce.

● Článek 3 Změny a zánik pojištění

- Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě mohou být prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachoovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovanou druhé smluvní straně.
- Pojištění zaniká písemnou dohodou účastníků. Pojištění zanikne dnem uvedeným v dohodě účastníků pojištění.
- Pojištění lze ukončit v Klientské zóně 2coffee.
- Pojistitel nebo pojistník mohou vypovědět pojištění do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Vypovědní lhůta je osmidená a počíná běžet od následujícího dne po doručení výpovědi, jejím uplynutím pojištění zaniká.
- Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, mohou pojistník nebo pojistitel vypovědět ke konci pojistného období, výpověď musí být druhé straně doručena alespoň šest týdnů před koncem pojistného období. Jeli však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- Pojistník nebo pojistitel mohou vypovědět pojištění do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet vypovědní lhůta jeden měsíc, jejímž uplynutím pojištění zaniká.

- Pojištění zaniká dnem, kdy došlo k úmrtí pojištěné osoby.
- V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty.

● Článek 4 Pojistné a pojistné období

- Pojistník je povinen platit běžné pojistné, jak bylo dohodnuto v pojistné smlouvě. Pojistné náleží pojistiteli za dobu trvání pojištění.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a na náklady spojené s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku ve výši dle sazebníku, zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.
- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v těchto VPP 2Coffee 03/2023 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- Pojistné bude hrazeno automatickým strháváním z bankovního účtu spojeného s platební kartou, jejíž údaje Pojistník uvedl při sjednání, a kterou Pojistník k tomuto účelu autorizoval, a to v měsíčním nebo ročním intervalu, dle zvoleného způsobu Pojistníkem.

● Článek 5 Výluky

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) v příčinné souvislosti s válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji,
 - b) v důsledku zásahu úřadu státní moci nebo veřejné správy,

- c) v důsledku občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávky, sročení, výluky, blokády, sabotáže, pirátství, plení nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
- d) v příčině souvislosti s teroristickými akty (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
- 2. působením jaderné energie,
- 3. toxických plisn, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého,
- 4. přípravou či spácháním úmyslného trestného činu pojištěným nebo při pokusu o něj
- 5. požitím alkoholu, omamné nebo psychotropní látky
- 6. jakoukoli pojistnou událostí, ke které došlo před dnem počátku pojištění.
- 7. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti, s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamíci.
- 8. Případné další výluky jsou uvedené u jednotlivých přípojištění.

● Článek 6

Povinnosti účastníků pojištění

1. Pojistník, pojištěný a další oprávněné osoby jsou zejména povinni:
 - a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byli písemně tázáni při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy,
 - b) oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost Policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
 - c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že bylo sjednáno proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po stejné pojistné období další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
 - d) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí,
 - e) na vyžádání pojistitele předložit všechny doklady nezbytné k šetření škodné události v originále a v případě žádosti pojistitele, zajistit jejich úřední překlad do českého jazyka na vlastní náklady,
 - f) umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného či umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojistitel vyžádá,
 - g) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
 - h) došlo-li ke škodné události, zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, uchovat poškozené předměty pojištění nebo jejich součásti, pokud možno fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem či svědectvím třetích osob,
 - i) udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu a dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu,
 - j) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání,
 - k) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
 - l) vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od zjištění

ni škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události.

2. Pojistitel je vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále povinen:
 - a) na žádost pojistníka či pojištěného vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy,
 - b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnost týká, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

● Článek 7

Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu.
2. Není-li dále v těchto VPP 2Coffee 03/2023 ujednáno jinak, pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí, horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
3. Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit, případně pojistné plnění odmítnout.
4. Pojistné plnění je poskytováno v české měně.
5. Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách.

● Článek 8

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
2. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují ujednání pojistné smlouvy a tyto VPP 2Coffee 03/2023.

● Článek 9

Územní platnost

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území Evropské unie, není-li v pojistné smlouvě nebo příslušných pojistných podmínkách ujednáno jinak.

● Článek 10

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na www.slvia-pojistovna.cz/cs/ochranaosobnichudaju.
2. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:
 - a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
 - b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
 - c) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
 - d) uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojistovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
 - e) pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,

- f) uvádí aktuální a pravdivé informace a údaje ze smlouvy se mohou použít na všechny starší sjednané smlouvy pojistníkem u pojistitele a zároveň se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovaných osobních údajů,
- g) výše uvedené souhlasy se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

● Článek 11

Vymezení pojmů

1. **Atmosférickými srážkami** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění působením srážkové vody, která nedopadla na zemský povrch a vnikla do předmětu pojištění, jehož obvodový plášť ani zastřešení nejeví známky poruchy, poškození nebo zhoršení své funkčnosti.
2. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
3. **Domácností** se rozumí společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
4. Za **Domácí zvířata** jsou považována zvířata, která jsou ve vlastnictví pojištěného a jsou chována v místě pojištění.
5. **Dveřmi** se rozumí dveře, které jsou z materiálu jako např. dřevo, plast, kov, o min. konstrukční tloušťce 40 mm. Jsou chráněny proti vysazení a zasazení do dveřních rámu (zárubně), které jsou zabezpečeny proti roztažení, jsou z materiálu odolnému proti násilnému vniknutí pachatele a jsou spolehlivě ukotveny ve stěně. Prosklené části dveří s plochou jednotlivého skla větší než 800 cm² jsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou, pokud nejsou z bezpečnostního vrstveného skla. Dveře s prosklenou částí větší než 800 cm², které nejsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou nebo nejsou z bezpečnostního vrstveného skla, se považují v rámci odcizení za okno. Dvoukřídle dveře jsou zajištěny tak, aby obě křídla vykazovala stejný odpor proti překonání jako dveře jednokřídle, a současně jsou vybaveny i ochranou proti vyháčkování (rozevření zamčených dveří vysunutím zakotvení), v tomto případě je zabezpečení provedeno např. bezpečnostní závorou, ocelovými čepy se zakotvením do dveřního rámu nebo zdiva.
6. **Evropou** se rozumí geograficky vymezené území Evropy vč. Kypru, Azorských ostrovů a Madeiry vyjma těchto států: Albánie, Bělorusko, Kosovo, Rusko, Turecko.
7. **Havarijní stav** je situace vyžadující okamžitá opatření pro zmírnění možné škody v místě pojištění vzniklá v důsledku havárie nebo zablokování dveří.
8. **Hrubou nedbalostí** je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spolehlivě, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn.
9. **Kouřem** se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře, který byl způsoben požárem, výbuchem nebo poruchou zařízení v místě nebo mimo místo pojištění.
10. **Krádeží vloupáním** se pro potřeby tohoto pojištění rozumí odcizení, poškození nebo zničení předmětu pojištění poté, co bylo zjištěným způsobem pachatelem překonáno zabezpečení v místě pojištění jedním z těchto uvedených způsobů:
 - a) do místa pojištění se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem,
 - b) místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, jehož se prokazatelně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením,
 - c) překonal překážky, konstrukční upevnění nebo opatření chránící předmět pojištění nebo jeho část před odcizením.
11. **Krádeží kočárků a invalidních vozíků** se rozumí odcizení dětského kočárku užívaného k určenému účelu nebo invalidního vozíku, na který je oprávněná osoba odkázána, a to jinak než krádeží vloupáním, loupeží nebo loupežným přepadením.
12. **Krupobitím** se rozumí pád ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořeného v atmosféře.

13. **Kybernetickým nebezpečím** se rozumí škoda způsobená:
 - a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetového připojení, internetové stránky, internetové IP adresy nebo podobného zařízení či služby,
 - b) projevem jakéhokoli škodlivého softwaru, jako jsou viry, malware, ransomware apod.,
 - c) jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
 - d) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli,
 - e) počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu.
14. **Loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí присвоjení si věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil násilí nebo pohrůžku bezprostředního násilí proti pojištěnému, nebo proti osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
15. **Malým nemotorovým plavidlem** se rozumí loď nebo ovladatelná plovoucí těleso, které nepodléhá evidenci Státní plavební správy nebo jejíž délka nepřesahuje 5 m a celková plocha plachet je do 12 m². Plovoucím tělesem se rozumí předmět nebo pevné seskupení předmětů schopných ovladatelné plavby (např. surf, katamarán).
16. **Mrazem** se rozumí pokles teplot pod 5 °Celsia.
17. **Nadzvuková vlna** (tzv. aerodynamický třesk) znamená tlakovou vlnu šířící se vzduchem, vzniklou letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku. Projevem nadzvukové vlny může být rovněž aerodynamický třesk.
18. **Náklady na odstranění vodovodní škody** jsou náklady související s odstraněním závady na vodovodním zařízení, které je ve vlastnictví pojištěného, jako jsou vyhledání příčiny, vybourání zdiva, výměna potrubí, zazdění a obložení.
19. **Nárazem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladem. Letadlem s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.
20. **Nárazem vozidla** se rozumí náraz silničním (motorovým nebo nemotorovým), zvláštním, přípojným nebo historickým vozidlem ve smyslu příslušných platných předpisů nebo kolejovým vozidlem, nebylo-li toto vozidlo v době nárazu řízeno nebo provozováno pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou či osobami s nimi žijícími ve společné domácnosti. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění v případě škody způsobené nárazem vozidla, je seřazení škody Policií České republiky a doložení policejního protokolu pojistiteli.
21. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovupořízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.
22. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
23. **Odcizením** se rozumí присвоjení si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).
24. **Odpovědností převzatou** nad rámec stanovený právními předpisy se rozumí odpovědnost za újmu převzatá ve větším rozsahu, než stanoví obecně závazný právní předpis, odpovědnost za újmu převzatá v případě, kdy ji obecně závazný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za újmu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.
25. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
26. **Otvorovou výplň** se rozumí okno, balkonové dveře, výloha, světlík, sklepní okénko, zasklení balkónu apod. Otvorové výplně jsou uzavřeny a podle druhu uzamčeny tak, aby zabráňovaly vniknutí pachatele otvorovou výplní. Za otvorovou výplň se nepovažují dveře.
27. **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** (dále také „těles“) se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, kdy:
 - a) tato tělesa nebyla součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru, jehož byl poškozený předmět pojištění součástí, a zároveň,
 - b) k poškození došlo přímo (bezprostředně) pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu, nebo,
 - c) k němu došlo v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části předmětu pojištění.
28. **Penězi** se pro potřeby tohoto pojištění rozumí peníze (platné tuzemské i cizozemské státní, bankovky a oběžné mince), ceniny (např. platné poštovní známky, kolký, losy, karty na naftu a benzín, telefonní karty, dálniční známky) a další ceniny včetně cenných papírů, které mohou být zpeněženy.
29. **Podpětím** se rozumí náhlý pokles napětí v síti.
30. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
31. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
32. **Pojistné** představuje úplatu za pojištění.
33. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
34. **Pojistným plněním** je výše plnění, která je omezena sjednanou pojistnou částkou nebo limitem sjednaným v pojistné smlouvě.
35. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
36. **Pojištěním na první riziko** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění pojišťovny, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, ze všech pojistných událostí nastalých v období dvaceti po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne, nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.
37. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
38. **Poruchou chladicího zařízení** se rozumí škoda vzniklá na předmětu pojištění v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení nebo výpadku elektriny.
39. **Poškozením** se rozumí taková změna stavu věci, kterou lze odstranit opravou nebo úpravou nebo taková změna věci, kterou není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
40. **Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hrázě protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
 - a) přímým působením povodně,
 - b) předměty unášenými vodou z povodní.
41. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škodné události způsobené hasení látkou použitou při zásahu proti požáru a škodné události způsobené zplodinami hoření při požáru.
42. **Přepětím** se rozumí napěťová špička v elektrické síti vzniklá indukci při búrkové činnosti nebo průmyslovou činností.
43. **Přetlakem** se rozumí tlak výrazně vyšší než tlak provozní, tj. tlak, na který bylo zařízení, systém nebo jejich součásti konstruovány nebo schváleny.
44. **Příměřeným nákladem na opravu** jsou náklady na opravu předmětu pojištění, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
45. **Příměřeným nákladem na znovupořízení** předmětu pojištění nebo na výrobu nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
46. **Prímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do stavby či budovy, v níž se předmět pojištění nachází, který je zjištěn podle tepelné mechanických stop. Prímým úderem blesku však není působení přepětí, které vzniklo indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektrotechnické součástky nebo na podobné pojištěné věci nebo jejich součásti.
47. **Regresem zdravotní pojišťovny** se rozumí právo na náhradu těch nákladů na hrazené služby, které zdravotní pojišťovna nebo orgány státní správy vynaložily v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného vůči jejímu pojištění.
48. **Sbirkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
49. **Sesuvem** se rozumí sesuv lavin, půdy a zřícení skal (dále jen „Sesuv“). Zřícením skal se rozumí náhlé zřícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zemin působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěly vývojem, pokud ke zřícení došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů. Sesuvem půdy se rozumí náhlý pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Sesuvem sněhových lavin se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
50. **Sklem** se rozumí všechny druhy skla a zrcadla včetně umělého skla z polykarbonátu (např. makrolon) nebo z polymethylmetakrylátu (plexisklo):
 - a) osazená ve vnějších stavebních otvorech stavby (např. okna, dveře), včetně nalepených čidel poplachového zabezpečovacího a tísňového systému, resp. požárních signalizací (PZTS, resp. EPS) a nalepených fólií,
 - b) osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech uvnitř stavby (např. dveře, lufrové přčky, zrcadlové stěny, skla ve vestavěném nábytku, v kuchyňské lince, skleněné části krbu, varné desky),
 - c) osazená v lodžích a terasách,
 - d) osazená v akváriu, teráriu,
 - e) za skla se pro potřeby tohoto pojištění považují i keramická sanitární zařízení (umyvadla, záchodové misky, pisoáry, bidety, vany a sprchové vaničky).
51. **Soubor pojištění** se vztahuje na všechny jednotlivé předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události. Soubor pojištění je tvořen jednotlivými věcmi, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.
52. **Sportovní vybavení** je sportovní náčiní, které se používá k provozování sportů.
53. **Stavebními součástmi** se rozumí věci pevně spojené se stavbou nebo budovou, které nelze demontovat a přemístit, aniž by došlo ke znehodnocení těchto věcí nebo samotné budovy, snížení funkčnosti nebo omezení účelu užívání stavby nebo budovy. Jedná se např. o vnitřní přčky, schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny, sanitární zařízení, mechanická zabezpečovací zařízení, trezory zabudované do zdi nebo podlahy, vestavěný nábytek, kuchyňské linky včetně vestavěných spotřebičů apod.
54. **Škoda či újma je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévole, škodolibosti nebo lstí, které lze přičíst pojištěnému, spolupojištěné osobě, nebo jiné osobě z podnětů některého z nich.
55. **Škodná událost** je taková událost, ze které škoda nebo újma vznikla, a která mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

56. **Technickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení strojních a elektronických zařízení, které jsou stavebními součástmi předmětu pojištění, neslouží k podnikatelské činnosti a které jsou ve vlastnictví pojištěného, jakoukoliv nahodilou událostí.
57. **Tíhou sněhu** se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny a nosné nebo ostatní konstrukce střech předmětu pojištění. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje takové destruktivní poškození nebo zničení předmětu pojištění k němuž došlo:
- a) přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na střešní krytinu nebo ostatní konstrukce střechy předmětu pojištění,
 - b) v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadné a funkční stavební součásti zastřešení předmětu pojištění.
58. **Únikem vody z akvária** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění vodou unikající z akvária.
59. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má movitou věc ve své moci a užívá nebo má možnost užívat její užité vlastnosti.
60. **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policii ČR.
61. **U pojištění bytové jednotky v osobním vlastnictví se vedlejší stavbou** rozumí nebytový prostor (tedy místnosti kolaudací neurčené k bydlení) ve vlastnictví pojištěného, a to včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Tento prostor se musí nacházet ve stejné budově jako pojištěný byt.
62. **Dále se u pojištění bytové jednotky nebo u družstevního bytu** považuje za vedlejší stavbu příslušenství bytu, tj. vedlejší prostory určené ke společnému užívání s pojištěným bytem (např. samostatný sklep), které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěný byt, ale mimo vlastní bytovou jednotku.
63. **Věcmi na koleji** se rozumí jakékoliv hmotné movité věci, které jsou předmětem pojištění domácnosti a které se nacházejí v prostorách studentských kolejí a internátů.
64. **Věcmi na zahradě** se rozumí stoly, židle, lehátka, trampoliny, dětské prolézačky, sušáky na prádlo a houpačky, které se nacházejí na pozemku, který přísluší k budově, ve které se nachází pojištěná domácnost.
65. **Věcmi odloženými pod uzamčením** se rozumí jakékoliv hmotné movité věci, které jsou předmětem pojištění domácnosti a které si pojištěný odložil mimo místo pojištění do uzamykatelné schránky (např. na nádraží, v nákupním nebo sportovním zařízení apod.) nacházející se na území České republiky.
66. **Věcmi v garáži na jiné adrese** se rozumí jakékoliv movité věci, které jsou předmětem pojištění domácnosti a nachází se v garáži, uvedené v pojistné smlouvě.
67. **Vichřicí** se rozumí vítr, který se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod). Pojistnou událostí vzniklou z důvodu pojistného nebezpečí vichřice je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- a) přímým působením vichřice,
 - b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na předmět pojištění.
68. **Visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčiku a mechanické ruční vrtačky), s tvrzeným trmenem min. o průměru 10 mm. Petlice i oka, jimiž prochází trmeny visacího zámku, mají srovnatelnou mechanickou odolnost proti vlopování jako trmeny visacího zámku, přičemž petlice i oka jsou z vnější strany upevněny pevným nerozebíratelným spojem.
69. **Vodovodní škodou** se rozumí náhlý a nečekaný únik vody nebo vodní páry nebo jiné kapaliny, unikající v důsledku náhlé poruchy nebo náhlého porušení integrity vodovodního zařízení z:
- a) pevně a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur, kohoutů, ventilů, vodovodních baterií a pevně a řádně připojených sanitárních zařízení nebo zařízení pro ohřev vody a z odváděcích potrubí uvnitř budovy nebo stavby,
 - b) potrubí nebo ze zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění a z klimatizačních nebo solárních zařízení uvnitř staveb a budov,
 - c) vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řádů nebo přípojek na ně,
 - d) řádně připojených automatických praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závady na přívodním nebo odpadním potrubí nebo přívodních nebo odpadních hadicích těchto zařízení nebo závad na těchto zařízeních.
70. **Volným pádem** se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová, a kromě zemské gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další cílená síla.
71. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpinavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).
72. **Vystoupení vody** znamená poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené vystoupením vody z odpadního potrubí, a to z jakékoliv příčiny, pokud škoda nevznikla v důsledku zanedbání údržby potrubí a sanitárních zařízení (WC, bidet apod.).
73. **Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přívalem deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- a) přímým působením vody ze záplavy,
 - b) předměty unášenými vodou ze záplavy.
74. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice (EMS 98) udávající makroseismické účinky zemětřesení.
75. **Zkratem v elektromotoru** se rozumí poruchový stav na pevně zabudovaných elektromotorech sloužících k provozu pojištěné stavby nebo budovy (elektromotory rolet, vrat, čerpadel atd.), který je charakterizován zkratovým proudem s destruktivními účinky (tepelnými, mechanickými).
76. **Zničením předmětu pojištění** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, které jsou objektivně není možno odstranit opravou, a proto jej již nelze dále používat k původnímu účelu. V případě budovy a stavby se za zničení považuje stav, kdy již není patrné dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy nebo stavby, tj. pravidla tedy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdiva pod úroveň stropu nad prvním podlažím, objem zbylých podzemních konstrukcí a základů není v této souvislosti rozhodný.
77. **Ztrátou věci** se rozumí ztráta možnosti s věcí nakládat, včetně ztráty této možnosti v důsledku odcizení věci nebo jiného úmyslného protiprávního jednání třetí osoby.
78. **Ztráta vody** je finanční škoda (vodné a stočné), způsobená náhlou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení v místě pojištění, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě. Výši škody jste povinni prokázat dokladem od smluvního dodavatele vody.
2. Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
- a) v době trvání pojištění nastala pojistná událost, a
 - b) šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
 - c) právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promlčeno, a
 - d) oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. Likvidace pojistných událostí, Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4 nebo
 - prostřednictvím elektronické pošty prostým emailem (bez nutnosti jeho elektronického podepsání) doručeným pojistiteli na emailovou adresu likvidace@slaviapojistovna.cz nebo
 - na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz www.slaviapojistovna.cz/kontakt/), a
 - e) oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
3. Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dní ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
4. Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícím způsobem:
- a) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou nebo
 - b) pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.
5. Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlédnutí mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
6. Vyplyvá-li z pojistné smlouvy právo oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením.
7. Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně porízení výpisů ze spisu nebo kopií podkladů či dokumentů bezúplatně.

● Článek 12

Informace o možnostech nahlížení do spisu pojistné události

1. Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel oprávněné osobě (tj. i např. obmyšlený v případě smrti pojištěného) nahlédnout do spisu vedeného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a pořídí si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, a to po ukončení šetření pojistné události (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).

● Článek 13

Závěrečná ustanovení

1. Pojistitel je oprávněn poskytnout obecné informace o pojištění pro statistické účely České asociaci pojišťoven.
2. Spory vzniklé z pojištění podle těchto všeobecných pojistných podmínek budou mezi účastníky řešeny především dohodou. Pokud je nebude možné vyřešit dohodou, budou o nich rozhodovat příslušné soudy v České republice.
3. Příslušné všeobecné pojistné podmínky a zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČÁST II. – POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

● Článek 14

Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na:
 - soubor movitých věcí a jiného majetku (dále jen pojištěné věci), který tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti (pojištěné osoby). Pojištěn je majetek, který je ve vlastnictví pojištěných osob,
 - náklady na opravu nebo znovupořízení poškozených nebo zničených stavebních součástí bytu, pokud jsou majetkem pojištěného.
- V případě pojistného nebezpečí mráz se pojištění vztahuje na škody vzniklé působením mrazu na:
 - vnitřní potrubí určené k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody,
 - rozvody vytápění včetně kotlů, bojlerů a topných těles,
 - sanitární keramiku (umyvadla, splachovací klozety, bidety apod.), vodovodní baterie, vodovodní kohouty a ventily, a měřiče vody, pokud jsou tato ve vlastnictví pojištěného.
- V případě pojištění Věci v autě se pojištění vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu movitých věcí, které jsou předmětem pojištění, jejich vlastníkem je pojištěný a které jsou v době pojistné události uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru osobního motorového vozidla (vč. rádného uzavření všech oken) o celkové hmotnosti do 3,5 t a nejsou zvenčí viditelné.
- Pojištění Věci na zahradě se vztahuje na pojistná nebezpečí požáru, výbuchu, přímého úderu blesku, víchřice, krupobití, nárazu vozidla. V případě nebezpečí víchřice musí být zahradní nábytek rádně ukotven.
- Pojištění Věci na koleji se vztahuje na pojistná nebezpečí požár, výbuch, vodovodní škoda, krádež vloupáním, loupež a vandalismus.
- Pojištění Věci odložené pod uzamčením se vztahuje na pojistná nebezpečí požár, výbuch, vodovodní škodu, krádež vloupáním, loupež.
- Elektronika od zaměstnavatele, věci v autě, věci na zahradě, věci na koleji, věci odložené pod uzamčením, krádež kočárků a invalidních vozíků jsou sjednávána jako pojištění na první riziko.

● Článek 15

Místo pojištění

- Za místo pojištění se považuje:
 - byt, resp. samostatně uzamykatelná bytová jednotka identifikovaná v pojistné smlouvě jako místo pojištění,
 - nebytové uzamykatelné prostory v budově, kde se nachází byt uvedený pod písm. a) tohoto bodu a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou. Jde například o sklep, komoru, garáž apod. Pokud se však jedná o nebytové prostory, které jsou pod společným uzamčením jako byt uvedený pod písm. a) tohoto bodu a které nemají žádný další vstup, postupuje pojistitel při stanovení výše pojistného plnění tak, jako by se jednalo o místo pojištění ve smyslu písm. a) tohoto bodu,
 - společné nebytové uzamykatelné prostory v budově, kde se nachází byt uvedený pod písm. a) tohoto bodu. Jde například o kólarnu a kočárkárnu. Tyto nebytové prostory jsou pojištěny do limitu 50 000 Kč. Předmětem pojištění v rámci tohoto bodu jsou výhradně jízdní kola. V případě odcizení a vandalismu musí být prokazatelně překonána překážka a je vyžadován protokol Policie ČR.
 - jákekoliv jiné místo na území České republiky, než je uvedeno pod písm. a) až c) tohoto bodu pro pojistné nebezpečí Loupežné přepadení,
- Dále, pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, se za místo pojištění považuje:
 - osobní motorové vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 t nacházející se na území České republiky a EU pro pojištění Věci v autě,

- zahrada nebo dvůr nacházející se ve stejném místě jako pojištěný byt pro pojištění Věci na zahradě,
 - studentská kolej nebo internát nacházející se na území České republiky nebo EU pro pojištění Věci na koleji,
 - území České republiky pro pojištění Krádeže kočárků a invalidních vozíků,
 - uzamykatelná schránka na území České republiky pro pojištění Věci odložených pod uzamčením.
- Dále se pojištění vztahuje na místo na území České republiky:
 - na které byl předmět pojištění v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události přemístěn,
 - na které se pojištěný z pojištěného místa pojištění (obývaného bytu) stěhuje, v takovém případě se pojištění vztahuje na dosavadní i na nové místo pojištění, max. po dobu 30 dnů od počátku stěhování, tj. datum, které pojistník předem nahlásí pojistiteli.

● Článek 16

Pojistná nebezpečí

- V pojistné smlouvě mohou být pojištěna následující pojistná nebezpečí:
 - požár
 - výbuch
 - přímý úder blesku
 - kouř
 - vichřice
 - krupobití
 - náraz letadla
 - pád stromů, stožárů a jiných předmětů
 - sesuv
 - zemětřesení
 - vodovodní škoda
 - náraz vozidla
 - prépětí, podpětí
 - nadzvuková vlna
 - krádež vloupáním, loupež
 - mráz
 - rozbití skla
 - tíha sněhu
 - náklady na odstranění vodovodní škody
 - vandalismus
 - atmosférické srážky
 - vystoupení vody
 - zkrat v elektromotoru
 - ztráta vody
 - loupežné přepadení
 - porucha chladicího zařízení
 - únik vody z akvária
 - krádež kočárků a invalidních vozíků
- Pojistná nebezpečí přepětí, podpětí, rozbití skla, atmosférické srážky, zkrat v elektromotoru, ztráta vody, porucha chladicího zařízení, únik vody z akvária, jsou sjednávána jako pojištění na první riziko.

● Článek 17

Výluky z pojištění

- Kromě výluk uvedených v Článku 5 se pojištění dále ne vztahuje na škodné události vzniklé:
 - působením vlhkosti nebo plísni, dešťovou vodou z dešťových svodů a žlabů,
 - poškozením nebo zničením předmětu pojištění pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím,
 - niknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory,
 - únikem vody a zatečením atmosférických srážek v neobývaných budovách nebo stavbách,
 - rozpínavostí ledu nebo prosakováním tajícího ledu nebo sněhu,
 - v důsledku pronikající spodní vody nebo vzlinající zemní vlhkosti,
 - vlastnictvím věcí a zvířat sloužícími k podnikání oprávněných osob,
 - provozem motorových vozidel, přívěsů, návěsů, pracovních strojů, motocyklů, malotraktorů s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiných podobných zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhrad-

- ních dílů (vyjma jedné sady náhradních pneumatik včetně disků k osobnímu motorovému vozidlu do 3,5t, která je součástí souboru movitých věcí domácnosti),
 - provozem letadel a sportovních létajících zařízení pro létání všeho druhu, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.,
 - provozem lodí a jiných plavidel s výjimkou malých nemotorových plavidel, a to včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů apod.,
 - zničením nebo ztrátou rukopisů, plánů a projektů, smének, záznamů počítačových systémů, autorských děl,
 - zničením nebo ztrátou individuálně pořizovaných spisů a záznamů na textových, obrazových a zvukových nosičích,
 - pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím,
 - únikem vody a atmosférickými srážkami v neobývaných budovách nebo stavbách.
- Pojištění pro případ pojistného nebezpečí rozbití skla se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - úmyslné nebo poškrábáním,
 - na movitých věcech.
 - Pojištění pro případ pojistného nebezpečí vodovodní škoda se nevztahuje na škodné události způsobené:
 - v důsledku úniku vody z vnějších dešťových svodů a okapů, z kropicích nebo zavlažovacích hadic, z otevřených vodovodních kohoutů a ventilů,
 - unikající vodou z nadzemního bazénu,
 - vodou při mytí a sprchování,
 - atmosférickými srážkami,
 - v příčinné souvislosti s poruchou nebo porušením integrity vodovodního zařízení vlivem koroze nebo nadměrného opotřebení,
 - v důsledku ztráty vody,
 - vystoupením vody z odpadního potrubí.
 - Pojištění pro případ pojistného nebezpečí sesuv se nevztahuje na škodné události způsobené klesáním zemského povrchu do centra Země v důsledku přírodních sil (např. promrzáním, sesycháním, podmáčením) nebo následkem lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním pro vozem, ořesy způsobenými dopravou, sesedáním).
 - Pojištění pro případ pojistného nebezpečí technická porucha se nevztahuje na škodné události:
 - na které se vztahuje záruka za vadu a jakost,
 - vzniklé v důsledku působení počítačového viru,
 - vzniklé v příčinné účinnosti s neodbornou či nesprávnou obsluhou a údržbou,
 - vzniklé v důsledku neodborného či nesprávného zapojení nebo instalací,
 - na bateriích všeho druhu,
 - na softwaru a datech.
 - Pojištění věcí v autě, věci odložené pod uzamčením, věci na koleji a věci v garáži na jiné adrese se nevztahuje na cennosti a peníze.
 - Pojištění se dále nevztahuje na:
 - úhradu hodnoty ztracené vody ze studní, uniklého plynu a ostatních energií,
 - nepřímé újmy všeho druhu (např. úšlý výdělek, úšlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění nebo jiné nemajetkové újmy) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).

● Článek 18

Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

● Článek 19

Pojistné plnění

- V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel za poškozené, zničené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění.

2. Pokud vzniká oprávněné osobě právo, aby ji pojistitel poskytl pojistné plnění, tak při pojištění na novou cenu:
- a) při poškození pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do nové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou nová cena, takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazených částí poškozené věci,

- b) při zničení nebo ztrátě pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci.

● Článek 20 Limit pojistného plnění

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, horní hranice je určena pojistnou částkou nebo li-

mitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.

2. Pojistitel vyplatí náklady na náhradní ubytování, pokud se stane pojištěná domácnost neobyvatelnou následkem pojistné události. Pojistitel uhradí nad rámec sjednané pojistné částky přiměřené a v místě obvyklé, prokázané a účelné vynaložené náklady na nezbytné náhradní ubytování pojištěného maximálně do limitu uvedeného v pojistné smlouvě za jedno pojistné období.

ČÁST III. – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

● Článek 21 Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného újmu způsobenou jinému:
 - a) při ublížení na zdraví nebo usmrcení, včetně nemajetkové újmy spočívající v duševních utrácích při ublížení na zdraví nebo usmrcení, nebo
 - b) škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením hmotné věci nebo poraněním či usmrcením zvířete,
 - c) regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek. Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřené podmínky pojištění odpovědnosti za újmu.
2. Dále se pojištění vztahuje i na újmu způsobenou jinému použitím osob (opatrovatelé), jimž pojištěný svěřil opatrování dítěte nebo zvířete nebo je pověřil opatrováním, běžnou údržbou budovy nebo domácnosti, provedením svépomocných stavebních prací.
3. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou činností v běžném občanském životě se sjednává pro případy škody vzniklé:
 - a) v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení,
 - b) při rekreačních sportech nebo sportech provozovaných ze zdravotních důvodů,
 - c) při rekreační jízdě na koni nebo při jízdě na koni provozované ze zdravotních důvodů,
 - d) v rámci vlastnictví, provozování nebo užívání malého nemotorového plavidla (včetně windsurfingu),
 - e) v rámci chovu domácích a drobných hospodářských zvířat, tj. chovu psů, koček, terarijních zvířat, akvarijních ryb, zpěvného a okrasného ptactva, prasat, koz, ovcí, králíků, vodní a hrabavé drůbeže a zvířete, jež slouží jako pomocník pro osobu se zdravotním postižením,
4. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění Regres zdravotní pojišťovny, vztahuje se pojištění i na újmu způsobenou osobám:
 - a) manželu, manželce, registrovanému partneru, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti a jiným osobám blízkým,

- není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak,
- b) pojištěným stejnou pojistnou smlouvou, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.

● Článek 22 Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v Článku 5 těchto pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
 - a) úmyslně, nebo hrubou nedbalostí,
 - b) na věcech, které si pojištěný vypůjčil, pronajal, nebo které z jiného důvodu užívá nebo jimi v době vzniku pojistné události disponuje, není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - c) v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti,
 - d) při plnění pracovních úkolů v pracovních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním, jakož i při plnění povinností člena družstva,
 - e) psem při výkonu práva myslivosti nebo při služebním výkonu,
 - f) v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
 - g) na věci nebo zvířeti, které užívá pojištěný neoprávněně,
 - h) v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim,
 - i) vlastnictvím, držním, užíváním a provozem motorového a kolejevého vozidla, zvláštního vozidla, letadla, létajícího zařízení nebo plavidla, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - j) na prototypy, letadlech, létajících zařízeních, kosmických lodích a zařízeních,
 - k) zavlacením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV,
 - l) geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu,
 - m) na životním prostředí (tj. znečištěním vzduchu, půdy nebo vod nebo narušením jejich vlastností),
 - n) v souvislosti s nakládáním nebo držním střeliva, výbušnin, nebezpečných chemických látek nebo přípravků nebo nebezpečných odpadů,
 - o) ztrátou či pohřešováním,
 - p) v souvislosti s výkonem činnosti člena voleného orgánu,
 - q) informací nebo radou,

- r) doplňováním pohonných hmot a provozních kapalin,
 - s) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
 - t) úmyslným trestným činem nebo porušením patentových či autorských práv,
 - u) v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti.
2. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění:
 - a) za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
 - b) v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.
 3. Pojištění se dále nevztahuje na újmu, za níž pojištěný odpovídá:
 - a) svému manželovi, manželce, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti a jiným osobám blízkým, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak,
 - b) podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, manželka, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti nebo osoba blízká majetkovou účast, a to až do procentuální výše tohoto majetkového podílu,

● Článek 23 Pojistné plnění

Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limity pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost.

● Článek 24 Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

1. Pokud pojištěný postupoval v soudním řízení o náhradě újmy v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
2. Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

ČÁST IV. – ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL A PRONÁJEM NÁHRADNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ (ZPP ZAV 03/2023 ZPP SPORT 03/2023)

● Článek 25 Rozsah pojištění

1. Toto pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla, náklady za pronájem náhradního sportovního vybavení a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu do zahraničí, případně je prokazatelně pořídil během pobytu v zahraničí.
2. Pojištění se sjednává pro případ:
 - a) Poškození nebo zničení věci živelní událostí

- b) Poškození nebo zničení věci vodou z vodo-vodních zařízení
- c) Odcizení věci vloupáním, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží z řádně uzamčeného ubytovacího zařízení, nebo dopravního prostředku. Pachatel musí vždy jednoznačně překonat překážky, chránící zavazadla před odcizením,
- d) poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu věci při dopravní nehodě, pokud byl pojiš-

těn jejím účastníkem a byl zbaven možností věci opatrovat v důsledku úrazu,

- e) odcizení, vloupání, poškození nebo zničení vlastního sportovního vybavení.

● Článek 26 Pojistné plnění

1. Výše plnění za všechny pojistné události za jedno pojistné období je omezena limitem pojistného plnění sjednaným ve smlouvě.

- Pojistné plnění za jednotlivou věc je omezeno limitem plnění 15 000 Kč za jedno zavazadlo a limitem plnění maximálně 30 000 Kč za rok.
- Pojistné plnění za náklady z pronájmu za jedno náhradní sportovní vybavení je omezeno limitem 5 000 Kč na jedno vypůjčení a limitem plnění maximálně 15 000 Kč za rok.
- V případě zničení či odcizení věci pojišťitel poskytuje plnění ve výši obvyklé hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení stejné či podobné věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé.
- V případě poškození věci poskytuje pojišťitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.

● Článek 27

Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník, pojištěný je povinen:

- přepřevážat a zabezpečit věci v dopravním prostředku v zavazadlovém prostoru tak, aby nebyla zvenku patrná a nezasahovala do interiéru určeného pro osoby,
- v případě odcizení nebo zničení věci vloupáním, loupeží nebo při dopravní nehodě si nechat potvrdit příčinu, okolnosti a rozsah škody na nejbližší policejní stanici, v ostatních případech příslušnými místy (vedení hotelu, vedoucí zájezdu atd.),
- bez zbytečného odkladu předložit hlášení škody se všemi originály důkazních prostředků, jako jsou účty za nákupy s rozpisem jednotlivých položek, fotografie a potvrzení viz bod b),

- poškozené zavazadlo uchovávat a umožnit jeho prohlídku pojištěním nebo pořídit dostatečně detailní fotodokumentaci poškození.

● Článek 28

Výluky

- Pojišťitel neposkytne pojistné plnění za škodní události:
 - odcizení věci ze stanu, přívěsu a podobného zařízení s nepevnými stěnami či stropy z plachtovin, a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo podobné zařízení uzamčeno,
 - odcizení věci z uzamčeného motorového vozidla nebo obytného přívěsu, pokud neměl úplně uzavřená okna nebo věci bylo vidět z vnějšku, odcizení věci nedestruktivním způsobem, vytažením přes mříže objektu nebo vozidla, odcizení věcí z vozidla nebo zavazadlového prostoru, kdy k vniknutí došlo nezjištěným způsobem,
 - odcizení ze střešního kufru (autoboxu), věcí upevněných na nosičích, popřípadě jiných zádržných či přípojných zařízení na vozidle.
- Pojištění se nevztahuje, není-li dohodnuto jinak, na:
 - peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, investiční privatizační kupony, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky, SIM karty, jiné doklady a průkazy všeho druhu a účelu,

- klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti,
 - věci sběratelského zájmu, poštovní známky, mince a medaile, zbraně, listiny a jiné cennosti,
 - střelné zbraně, kožichy, hudební nástroje,
 - počítače včetně periferních zařízení, počítačový software a nosiče dat všeho druhu,
 - náklady na nové pořízení fotografií, filmů, zvuku a videosnímů,
 - hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví,
 - pojištěné věci uložené do automatických úschovných skříněk nebo předané na potvrzení do úschovy,
 - poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu zavazadel svěřených dopravci,
 - zvířata,
 - na věci sloužící k výkonu povolání nebo k výdělečné činnosti
- Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
 - působením teplotních a povětrnostních vlivů,
 - opotřebením nebo vadným balením,
 - poškábením a odloupením laku včetně ostatních škod na laku,
 - čištěním nebo opravou, jakož i zpracováním pojištěných věcí,
 - zpronevěrou,
 - zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany pojištěného,
 - zabavením, odnětím, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů.

ČÁST V. – ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PET ASISTENCE (ZPP PET 03/2023)

● Článek 29

Rozsah pojištění – PET asistence

- PET asistence (dále jen „asistenční služby“) jsou poskytovány každý den od 9:00 do 19:00 a to na základě telefonické nebo emailové žádosti pojištěného na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojištěním a to 255 790 264 a emailu asistence@customerhat.cz.
- Využití PET asistence je možné v případě potřeby poskytnutí rad a doporučení od asistenčních služeb. Využití Zvířecího detektiva je možné v případě ztráty nebo zatoulání zvířete. Rozsah sjednaných asistenčních služeb je uveden v pojistné smlouvě a v tabulce rozsahu asistenčních služeb, viz Tabulka rozsahu služeb PET asistence a Tabulka rozsahu služeb Zvířecí detektiv těchto VPP.
- Asistenční služby jsou poskytovány prostřednictvím smluvního partnera pojištěním.
- Nárok na využití asistenčních služeb vzniká počátkem pojištění a služba bude poskytnuta pouze v době trvání pojištění.
- Nárok na využití asistenčních služeb se vztahuje na zvíře, které je ve vlastnictví pojištěného.

ho. Službu Zvířecí detektiv lze využít i pro jiné druhy zvířat, které jsou ve vlastnictví pojištěného (např. kůň, pták).

- Asistenční služby jsou poskytovány dle povahy asistenční události na základě rozhodnutí a možností poskytovatele:
 - email, telefonicky
 - videohovorem nebo prostřednictvím jiných komunikačních aplikací a platform.
- Asistenční služba nenahrazuje veterinární či jinou odbornou péči a diagnostiku. Asistenční služba neslouží ke stanovení individuální diagnózy, či stanovení léčebného plánu.
- Poskytovatel poskytuje služby jen na základě výslovných informací pojištěného v rámci konkrétní konzultace. Neodpovídá proto za újmu způsobenou pojištěnému ani zvířeti nedostatkem informací nebo nesprávnými či neúplnými informacemi.
- Poskytovatel poskytne pojištěnému službu v termínu nejpozději následující pracovní den od podání žádosti.
- V případě situací, které nejsou předmětem asistenčních služeb je poskytovatel oprávněn

pojištěnému předat kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocni při řešení jeho situace. Veškeré náklady na takovéto služby nese pojištěný.

- Pracovníci poskytovatele zajistí posouzení asistenční události, nebo mohou předat událost k posouzení vhodnému dodavateli služeb. O výběru dodavatele služeb rozhoduje výhradně poskytovatel.
- Poskytovatel služby je oprávněn pojištěníka vyzvat, aby náklady za poskytnuté služby uhradil dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků a následně dodal doklad o zaplacení společně s dalšími dokumenty, které si vyžádá.

● Článek 30

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na pojistné události v rámci EU.

● Článek 31

Spoluúčast

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Tabulka rozsahu služeb PET asistence

PET asistence	Rozsah (za pojistné období)
Výživa, krmiva, vhodné doplňky stravy, zoohygiena a prevence nejčastějších chorob, základní poslušnost, základní výcvikové pomůcky, vhodné prostředí a základní vybavení pro chov	2 zásahy / max. 30 minut
Poskytnutí základních doporučení při přehřátí, prochladnutí, bodnutí hmyzem, cestování se zvířetem	
Konzultace zdravotního stavu zvířete – možný postup při popsání neakutních zdravotních potíží, vysvětlení možných příznaků a příčin onemocnění	
Podání informací o poskytovatelích veterinárních služeb včetně zařízení zajišťujících pohotovost (adresa, rozsah poskytované péče, provozní doba, kontakty)	

Tabulka rozsahu služeb Zvířecí detektiv

Zvířecí detektiv	Rozsah (za pojistné období)
Zpracování pátracího letáku dle podkladů dodaných pojištěným (fotka, telefon, popis zvířete, lokalita, číslo čipu)	1 zásah
Zápis do databáze ztracených zvířat.	
Umístění pátracího letáku na sociální síte.	
Vyhledání a informování místních organizací (útulků, obecních úřadů, městské policie, odchytové služby, myslivců, zverimexu).	
V případě, že pojištěný není z opodstatněných důvodů (nemoc, úraz, vysoký věk apod.) schopen zajistit tisk pátracího letáku a jeho vylep, zajistí služba tisk a doručení omezeného množství pátracího letáku do místa ztráty zvířete.	Organizace zdarma, náklady na tisk, dopravu a vylep za úhradu.

● Článek 32

Obecné podmínky využití asistenčních služeb

- Asistenční služby jsou poskytovány v pracovní dny od 9:00 do 19:00 a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem a to 255 790 263, přičemž pojistitel má právo toto číslo změnit.
- Služba se vztahuje výhradně na IT a elektro zařízení v osobním vlastnictví pojištěného.
- Asistenční služby jsou poskytovány prostřednictvím smluvního partnera pojistitele.
- Nárok na využití asistenčních služeb vzniká počátkem pojištění.
- Asistenční služby se poskytují v rámci České republiky.

● Článek 33

Zvláštní pojistné podmínky využití asistenčních služeb

- Asistenční služby jsou poskytovány dle míry a závažnosti nastalé události vyžadující zásah na základě rozhodnutí a možností poskytovatele:
 - telefonicky formou poradenství,
 - prostřednictvím vzdáleného připojení k zařízení pojištěného,

c) v případě že technické okolnosti neumožní nápravu prostřednictvím vzdáleného připojení, bude zajištěn nejvhodnější servis.

- Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je uveden v článku 36 „Rozsah asistenčních služeb“.
- Služby budou poskytnuty pouze při nastavení a používání následujícího softwaru: MS Windows, MS Office, MS Teams, McAfee antivirus, Norton antivirus, Panda antivirus, Symantec antivirus, AVAST antivirus, AVG antivirus, TrendMicro Internet Security, Acrobat Reader, WinZip, WinRar, WinAce a dalších dle technických možností poskytovatele.
- V průběhu asistenčního zásahu má poskytovatel nárok si vyžádat součinnost pojištěného, potřebnou pro odstranění daného problému (tzn. například přístupové údaje, dokumentaci k zařízení, atd) a pojištěný je povinen mu součinnost poskytnout.
- Služby budou poskytnuty pouze pro prohlížeče: Explorer/Edge, Firefox, Google Chrome a dalších dle technických možností poskytovatele.
- Pojistitel hradí náklady za služby pouze v rozsahu uvedeném v článku 36 – Rozsah asistenčních služeb.
- Poskytovatel služby je oprávněn pojistníka vyzvat, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků a následně dodal doklad o zaplacení společně s dalšími dokumenty, které si vyžádá

● Článek 34

Důležitá upozornění

- Poskytovatel neručí za poškození, jiné škody ani ztrátu zařízení během jeho případné dopravy.
- V případě služby „Záchrana dat ze zařízení (počítač, notebook, externí disk, flash disk, paměťové karty) není možno ručit za výsledek, může dojít ke škodě větší nebo k úplnému zničení zařízení a v tomto případě pojištěnému nevzniká právo na kompenzaci.

● Článek 35

Výluky z pojištění

- Asistenční služba nebude poskytnuta v těchto případech:
 - zařízení obsahuje software, který nebyl pořízen legálně nebo není možno k němu doložit platnou příslušnou licenci,
 - zařízení obsahuje software, který v době vzniku nastalé události vyžadující zásah a žádosti o službu již není podporován jeho výrobcem nebo tvůrcem,
 - problémy s připojením k internetu jsou způsobeny ze strany poskytovatele této služby,
 - v případě specializovaného softwaru či systému, který je určen k výdělečné činnosti (účetní program vytvořený zákazníkovi na míru, aj.).
- Pojistitel nehradí následné škody (ušlý zisk, úroky z prodlení apod.).

● Článek 36

Rozsah asistenčních služeb

IT asistence	Limit
Odvirování počítače	1 zásah / max. 120 minut
Zapomenuté/ztracené/ukradené heslo	2 zásahy / max. 120 minut
Odcizený online účet	2 zásahy / max. 120 minut
Záchrana dat ze zařízení	2 zásahy / max. 120 minut
Poradenství v oblasti zapojení a nastavení nové TV/problémy se satelitem	2 zásahy / max. 120 minut
Poradenství v oblasti nastavení mobilního telefonu/tabletu/čtečky/stažení aplikace	2 zásahy / max. 120 minut
Neúmyslné smazání dat	2 zásahy / max. 120 minut
Problémy s externím diskem	2 zásahy / max. 120 minut
Propojení tabletu/mobilního telefonu s dalším bezdrátovým zařízením	2 zásahy / max. 120 minut
Konzultace a případná pomoc při práci s PC (výrazné zpomalení, chybové hlásky)	2 zásahy / max. 120 minut
Konzultace a poradenství při manipulaci s kabely IT a elektrozařízení (zapojení)	2 zásahy / max. 120 minut
Podpora a poradenství při používání elektronické pošty a internetu	2 zásahy / max. 120 minut
Pomoc se spuštěním nového počítače/tiskárny	2 zásahy / max. 120 minut
Pomoc s nastavením chytrého telefonu	2 zásahy / max. 120 minut
Zapojení nové WiFi/routeru	2 zásahy / max. 120 minut
Základy bezpečnosti při pohybu na sociálních sítích	2 zásahy / max. 120 minut
Problém při zprovoznování nového spotřebiče (kuchyňský, audiovizuální a IT technika)	2 zásahy / max. 120 minut
Spárování zařízení v domácnosti	2 zásahy / max. 120 minut
Zjištění nejbližšího servisu (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	2 zásahy / max. 120 minut
Zajištění servisu - objednání technika na adresu bydliště (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	2 zásahy / max. 60 minut